

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СЕРВИСАМ

Общество с ограниченной ответственностью «Три Точки», ОГРН 1147746433405, ИНН 7729770064, зарегистрированное по адресу: 117186, Москва г, Нагорная ул., дом 3А, этаж 5, помещение I, комната 40 (далее – «Компания»), в лице Генерального директора Жукова Антона Леонидовича действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение заключить договор о присоединении к Сервисам (далее – «Договор») на указанных ниже условиях.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресовано неограниченному кругу физических лиц, являющихся Пользователями Мобильного приложения «ТЭС», и намеренных воспользоваться Сервисами для удобного, быстрого и безопасного получения доступа к продуктам и услугам Компании и Партнеров Компании на условиях Договора (далее – «Оферта»).
- 1.2. В Оферте содержатся все существенные условия Договора. Актуальная редакция Оферты размещается на Официальном сайте Компании и/или в Мобильном приложении Компании.
- 1.3. Настоящая Оферта регулирует отношения Сторон при оказании услуг Компанией и Партнерами Компании посредством мобильного приложения.
- 1.4. Все термины в Договоре, в том числе в преамбуле, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины», если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

## 2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Пользователя для подтверждения полномочий на использование Мобильного приложения «TES».
- 2.2. База данных Компании – программно-аппаратный комплекс Компании, содержащий информацию о Пользователях.
- 2.3. Бесшовный метод - метод аутентификации Клиента на Информационном ресурсе, указанном иницируемый Пользователем посредством Информационного ресурса. При этом, при Бесшовном методе повторная Аутентификация и/или Идентификация Клиента для доступа к Информационному ресурсу мобильного приложения не осуществляется.
- 2.4. Заказ – оформленный Пользователем на Информационном ресурсе в любом из Сервисов заказ на оказание услуг и/или доставку товара, в результате которого Пользователь заключает договор на оказание услуг и/или доставку товара с Компанией и/или Партнером Компании.
- 2.5. Идентификационный файл – файл (cookie), включающий в себя анонимный уникальный идентификатор, который присваивается в момент успешной Аутентификации Пользователя и сохраняется на Устройстве, с которого осуществляется доступ к Информационному ресурсу при использовании Мобильного приложения «TES».
- 2.6. Идентификация – установление личности Пользователя. Идентификация проводится при использовании Мобильного приложения «TES» Пользователями Компании.
- 2.7. Информационный ресурс – сайт (страница сайта) в сети Интернет, Мобильное приложение «TES», используемые Компанией и Партнерами Компании для предоставления потребителям своих продуктов и услуг и/или информации о них.
- 2.8. Пользователь – физическое лицо, заключившее Договор или намеревающееся заключить Договор.
- 2.9. Компании информационного партнерства – компании, перечень которых размещен в Личном кабинете и доступен по ссылке: [https://tes.store/documents/14/TES\\_Oferta\\_o\\_prisoyedinenii.pdf](https://tes.store/documents/14/TES_Oferta_o_prisoyedinenii.pdf) и/или указан в Приложении № 1 к Договору.
- 2.10. Контактный Центр Компании – служба информационной поддержки, дистанционного обслуживания Пользователя Компании по продуктам и услугам. Обслуживание Контактным Центром Компании предоставляется по телефонам, указанным на Официальном сайте Компании, либо в ином порядке в соответствии с соответствующим договором, заключенным между Компанией и Пользователем Компании.
- 2.11. Личный кабинет Пользователя – Информационный ресурс, размещенный в Мобильном приложении «TES» предназначенный для отображения и, при наличии технической возможности, редактирования Профиля Пользователя.
- 2.12. Логин – последовательность символов, установленная Компанией для входа в Мобильном приложении «TES» или определенная Пользователем Компании при

самостоятельной регистрации в Мобильном приложении Компании<sup>1</sup>. Используется для Идентификации Пользователя Компании при использовании Мобильного приложения «TES».

- 2.13. Мобильное приложение «TES» – приложение (программное обеспечение) Компании для Устройства, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Сервисам. Для установки Мобильного приложения Компании на Устройство Пользователь самостоятельно совершает действия в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на Официальном сайте Компании и в Мобильном приложении.
- 2.14. Одноразовый пароль – пароль одноразового использования с ограниченным сроком действия, направляемый Компанией на номер мобильного телефона/email<sup>1</sup>, указанный Пользователем при регистрации в Мобильном приложении. Используется для верификации (подтверждения) номера телефона при заключении Договора Пользователем и, если применимо, для Аутентификации при использовании Мобильного приложения (в случае добавления Пользователем Компании номера телефона в Профиль Пользователя).
- 2.15. Официальный сайт Компании – сайт Компании по адресу: [Три точки \(ttri.ru\)](http://ttri.ru)
- 2.16. Партнеры Компании – юридические лица (в том числе Компании информационного партнерства) и индивидуальные предприниматели, заключившие с Компанией договор для оказания Услуг Пользователям.
- 2.17. Пользователь – физическое лицо, использующее Информационный ресурс и/или имеющее намерение получить доступ к Информационному ресурсу.
- 2.18. Профиль Пользователя – (Учетная запись) совокупность персональных данных Пользователя, имеющихся в Базе данных Компании в отношении Пользователя.
- 2.19. Сервисы – услуги, предоставляемые Компанией Пользователю, и/или операции/действия, осуществляемые Компанией для Пользователя/в отношении Пользователя, для удобного, быстрого и безопасного доступа Пользователя к продуктам и услугам Компании, Компаний информационного партнерства и Партнеров Компании, использующих единые технологические платформы и/или взаимодействующих друг с другом для формирования лучших продуктов и услуг для Пользователей и удовлетворения всех типов потребностей.
- 2.20. Стороны – совместное наименование Компании и/или Партнера Компании и Пользователя, заключившего Договор.
- 2.21. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.
- 2.22. ID Пользователя, сформированный Компанией - любой уникальный числовой идентификатор, токен, цифровой код, сформированный Компанией, позволяющий

---

<sup>1</sup> Адрес электронной почты (e-mail), который указывается Пользователем.

идентифицировать Пользователя в Базах данных Компании, Компаний информационного партнерства и Партнеров Компании.

- 2.23. Push-уведомление – сообщение от Мобильного приложения Компании, отправляемое Пользователю Компании с использованием сети Интернет на Устройство с установленным на нем Мобильным приложением Компании. Push-уведомление отображается на экране Устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Компании.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В рамках Договора Компания предоставляет Пользователю Сервисы, указанные в разделе 5 Договора для оказания услуг Компанией и Партнерами Компанией.
- 3.2. Плата за использование Сервисов взимается с учетом условий подписки, указанных в Пользовательском соглашении о продлении платной подписки к мобильному приложению «TES».
- 3.3. Компания привлекает Компании информационного партнерства, Партнеров Компании и вправе привлекать иных третьих лиц для предоставления услуг Сервисов.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор заключается посредством использования Мобильного приложения для доступа к Информационному ресурсу, что в силу норм п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты; Договор считается заключенным и приобретает силу с момента успешной Идентификации, Аутентификации Пользователя и/или предоставления согласия Пользователя для продолжения процедуры получения доступа к услугам Сервисов Мобильного приложения «TES».
- 4.2. Фиксация факта заключения Договора осуществляется Компанией в электронном виде и хранится в Базе данных Компании.
- 4.3. Принимая настоящее предложение, Пользователь подтверждает, что:
  - 4.3.1. ознакомился с Договором и ему понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;
  - 4.3.2. заключает Договор добровольно и согласен с условиями Договора;
  - 4.3.3. имеет право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.
- 4.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Договора, Пользователь не вправе использовать Сервисы и может отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Договором. В случае отказа Пользователя от Договора, Пользователь имеет возможность в любое время заключить Договор заново в порядке, предусмотренном пунктом 4.1 настоящего Договора.
- 4.5. Договор заключается на неопределенный срок и прекращается (расторгается) в случаях и порядке, установленных Договором или законодательством Российской Федерации.
- 4.6. На основании положений ст. 434, 444 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме, местом заключения Договора является место нахождения Компании.
- 4.7. В случае если между Компанией и Пользователем заключены иные договоры, регулирующие условия предоставления Сервисов, или Пользователь предоставил согласия, дополнительно регулирующие обработку Компанией данных в связи с предоставлением Сервисов, Стороны согласовали, что при определении порядка оказания Сервисов применяются все соответствующие договоры и согласия, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 4.8. Компания вправе вносить изменения в Договор с обязательным уведомлением Пользователя о внесенных изменениях, путем размещения новой редакции Договора на Официальном сайте Компании и/или в Мобильном приложении Компании не позднее 7 (семи) рабочих дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления в силу новой редакции Договора.

- 4.9. Стороны согласовали, что, используя Сервисы в соответствии с новой редакцией Договора (Оферты), действующей на момент использования/получения Сервисов, Пользователь своими действиями выражает согласие с новой редакцией Договора (Оферты) и условиями Договора в редакции, которая действовала на момент использования Сервисов.
- 4.10. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Договора (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Договора в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование/получение Сервисов, а также незамедлительно направить в Компанию уведомление о своем несогласии с новой редакцией Договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.3. настоящего Соглашения. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление о несогласии Пользователя с новой редакцией Договора является односторонним отказом Пользователя от Договора (расторжением Договора в одностороннем порядке).

## 5. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:

- 5.1. Доступ Пользователя к продуктам и услугам Компаний информационного партнерства в каналах Компании
  - 5.1.1. В рамках данных Сервисов Пользователю предоставляется:
    - 5.1.1.1. доступ в каналах Компании к информации по договорам, заключенным Пользователем с Компаниями информационного партнерства (при наличии);
    - 5.1.1.2. возможность получения продуктов и услуг Компаний информационного партнерства в каналах Компании, в т.ч. информации об их наличии/отсутствии;
    - 5.1.1.3. возможность создания и/или направления запросов, обращений, заявлений Пользователя в каналах Компании по договорам, заключенным (при наличии) или заключаемым им с Компаниями информационного партнерства, включая извлечение данных Пользователя из Базы данных Компании для автозаполнения документов (заявлений, договоров, согласий и т.д.) по продуктам и услугам Компании информационного партнерства и/или их передачу Компании информационного партнерства (в том числе сведений о Пользователе);
    - 5.1.1.4. выборочное проведение опросов Пользователя по контролю качества услуг Компании, Компаний информационного партнерства.
- 5.2. Сервисы Партнеров Компании в Мобильном приложении «TES»:
  - 5.2.1. Перечень услуг, оказываемых Партнерами Компании, размещенные в Сервисах мобильного приложения указан в Приложении № 2 к настоящей оферте.
  - 5.2.2. В рамках данных Сервисов Пользователю предоставляется передача Компанией данных из Профиля Пользователя Партнеру Компании по поручению Пользователя в целях аутентификации Пользователя на Информационном ресурсе Партнера Компании и/или автозаполнения по инициативе Пользователя сведений о Пользователе в Информационном ресурсе Партнера Компании;
  - 5.2.3. Использование Пользователем Мобильного приложения «TES» осуществляется в соответствии с Договором. Перечень и порядок совершения Пользователем действий при использовании Мобильного приложения «TES» содержатся в Пользовательском соглашении, размещенном на Официальном сайте Компании, являющемся неотъемлемой частью Договора и в мобильном приложении.
  - 5.2.4. Пользователь Компании может получить доступ к Информационным ресурсам с использованием Мобильного приложения «TES» при условии подключения к Мобильному приложению Компании и успешной Идентификации и Аутентификации Пользователя в Мобильном приложении Компании.

5.2.5. В целях обеспечения безопасности Компания вправе уточнять у Пользователя данные, содержащиеся в Базе данных Компании, или запрашивать дополнительные данные при прохождении процедуры Аутентификации с использованием Мобильного приложения «TES».

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 6.1. Пользователь оформляет Заказ с использованием каждого отдельного Сервиса в мобильном приложении. Заказу автоматически присваивается идентификационный номер по завершении процесса его оформления.
- 6.2. Оформление Заказов возможно круглосуточно без выходных дней, за исключением периодов неработоспособности сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения мобильного приложения или с техническими сбоями.
- 6.3. До начала оформления Заказа Пользователь указывает соответствующие и необходимые для оформления Заказа данные с определенными требованиями к каждому отдельному Заказу в соответствующих Сервисах.
- 6.4. Во всех случаях договор оказания услуг в доступных Сервисах заключается между Пользователем и Компанией или Пользователем и Партнером Компании, чей Сервис был выбран Пользователем при оформлении Заказа.

В случае оформления Заказа Пользователем при выборе Сервиса Партнера, Компания выступает посредником в безналичных расчетах между Пользователем и Партнером Компании.

- 6.5. Фактом оказания услуги считается с момента фактического выполнения Компанией и/или Партнером Компании выбранных Пользователем услуг в соответствующем Сервисе.
- 6.6. В собственности на Товары переходит к Пользователю в момент оплаты Пользователем через Сервис.
- 6.7. Информация о наличии, количестве, ассортименте и характеристике товаров в мобильном приложении публикуется в соответствующем разделе Сервиса в соответствии с исходными данными, полученными от Партнеров Компании.
- 6.8. Пользователь настоящим соглашается с тем, что на Информационном ресурсе возможны непреднамеренные технические ошибки и/или сбои, в результате которых, в том числе, в Сервисе товаров мобильного приложения могут отображаться товары, которых нет в наличии у Партнеров Компании, либо некорректно отображаться цены на товары.
- 6.9. Заказ Пользователя подлежит подтверждению Компанией и/или Партнером Компании, а также самим Пользователем в день оказания услуги.
- 6.10. При оформлении Заказа Пользователь может указать в случае необходимости в каждом отдельном Сервисе временные периоды своей доступности и/или недоступности для обсуждения отмен и замен в Заказе.
- 6.11. При оформлении Заказа Пользователь выбирает способ оплаты Заказа из перечисленных в разделе 7 ниже.

- 6.12. Завершение оформления Заказа подтверждается путем размещения в мобильном приложении автоматического окна с подтверждением Заказа. Завершение оформления Заказа подтверждает факт приема Заказа в обработку.
- 6.13. Пользователь несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении Заказа. Пользователь несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа.
- 6.14. В случае выявления факта предоставления Пользователем недостоверной информации при оформлении Заказа, Компания имеет право отказать Пользователю в исполнении Заказа и/или последующих Заказов и аннулировать учетную запись Пользователя в Личном кабинете. Компания не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверной информации при оформлении Заказа.
- 6.15. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате Заказа.
- 6.16. Пользователь вправе в одностороннем порядке изменить порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации для размещения и оплаты Заказов.
- 6.17. Для исполнения Заказа Пользователь дает согласие Компании на передачу Партнерам Компании и информационным партнерам персональные данные, перечень которых указан в Приложении к Пользовательскому соглашению.
- 6.18. Детальная информация о Заказах, их статусе, составе Товаров в Заказе в любой момент доступна Пользователю в Личном кабинете.

## 7. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЗАКАЗОВ

7.1. Стоимость Заказа состоит из:

- Стоимости услуг, оказываемых Партнерами Компании;
- Стоимости товаров, актуальной на момент оформления Заказа;
- Комиссии Компании за осуществление операций через Мобильное приложение «TES».

7.2. Пользователь настоящим безусловно соглашается, что окончательная стоимость Заказа может отличаться от предварительной стоимости, рассчитанной в момент оформления Заказа, в связи с тем, что:

- фактическая стоимость услуги и/или товаров Партнера Компании в момент оказания услуги и/или доставки Товара может отличаться от стоимости, указанной на Информационном ресурсе Компании в момент оформления Заказа, в том числе в результате непреднамеренной технической ошибки или сбоя в мобильном приложении Компании;
- в результате осуществленных замен и отмен в Заказе стоимость может корректироваться с учетом таких замен и/или отмен;
- в результате отказа Пользователя от оказания услуг или приемки товаров в момент приемки стоимость Заказа может корректироваться с учетом такого отказа.

7.3. При этом, после определения окончательного состава и стоимости Заказа, Компания производит сверку захолдированной у Пользователя суммы и окончательной стоимости Заказа, после чего у Пользователя списывается сумма окончательной стоимости Заказа.

7.4. Сумма излишне захолдированных денежных средств подлежит расхолдированию (разморозке) на карте Пользователя. В зависимости от правил оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или банка, или международной платежной системы возврат расхолдированных денежных средств может быть явно не отображен у Пользователя в банке-Пользователя (не направлено СМС или PUSH-уведомление о зачислении на счет Пользователя возвращенных денежных средств). В данном случае Пользователь обязуется самостоятельно получить указанную информацию у своего банка.

7.5. При оформлении Заказа Пользователь – физическое лицо оплачивает заказ банковской картой (Компания принимает карты VISA, MasterCard, Maestro и МИР, имеющие 16-значный номер) в мобильном приложении Компании. В этом случае сумма стоимости Заказа предварительно холдируется на карте Пользователя после оформления Заказа. Окончательная стоимость Заказа, которая определяется в соответствии с п.7.6. настоящих Правил, списывается с карты Пользователя – физического лица в момент подтверждения Заказа/

- 7.6. В случае, если Пользователь не в состоянии оплатить Заказ в момент приемки, Компания вправе отказать Пользователю в исполнении Заказа и/или последующих Заказов.
- 7.7. Если окончательная стоимость Заказа превышает сумму, оплаченную Пользователем в соответствии с положениями выше, Компания вправе запросить доплату до полной стоимости Заказа либо исключить часть позиций из Заказа.
- 7.8. Пользователь дает согласие Компании холдировать и списывать средства с банковской карты, реквизиты которой были введены для оплаты Заказа, без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платеж) при изменении стоимости Заказа в случае изменения состава Заказа.
- 7.9. Введенные в мобильном приложении данные одной или нескольких карты Пользователь может сохранить в Личном для упрощения оформления будущих Заказов, и в этом случае при оформлении будущих Заказов Пользователь не будет вводить реквизиты карты, и суммы последующих Заказов будут списываться с указанной Пользователем карты автоматически.
- 7.10. Пользователь вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Личном кабинете. В случае выбора Пользователем оплаты картой в мобильном приложении Компании оплата Заказа будет осуществляться с карты, выбранной или указанной Пользователем. Пользователь несет ответственность за правильность выбора карты и достаточность суммы денежных средств, доступных для списания в счет оплаты Заказа.
- 7.11. При первоначальном вводе Пользователем данных банковской карты компания, оказывающая Компанию услуги эквайринга, проверяет корректность введенных данных (осуществляет верификацию банковской карты), списывая 11 (одиннадцать) рублей со счета Пользователя с последующим автоматическим возвратом данной суммы на счет Пользователя.
- 7.12. Пользователь признает и подтверждает, что:
- Компания не хранит данные банковских карт Пользователей, указанные данные хранятся у компании, оказывающей Компанию услуги эквайринга;
  - привязка банковской карты к Личному кабинету Пользователя осуществляется только при наличии технической возможности у Компании, процессингового центра Компании, банка, обслуживающего Компания, и банка-эмитента. Компания не несет ответственности за невозможность осуществить привязку банковской карты Пользователя к Личному кабинету;
  - Компания имеет право ввести ограничения или запрет для Пользователя на использование возможности привязки своей банковской карты к своему Личному кабинету без объяснения причин;

- авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, и в этом случае Компания не несет ответственности за несовершенную оплату и ненадлежащее выполнение Заказа.
- во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате Заказ Пользователя, оплаченный банковской картой, может быть проверен Компанией и/или банком; и
- Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Компания не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) Пользователя и иной вред, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) Пользователя, произошедших не по вине Компании.

7.13. Все расчеты с Пользователями производятся в российских рублях.

7.14. Количество средств, поступивших в качестве оплаты за услуги и товары, определяется с использованием оборудования Компании и обслуживающего банка Компании.

7.15. В случае взимания Компанией комиссии за осуществление операций, а именно оплаты Клиентом Заказа через Мобильное приложение «TES», размер комиссии указывается на экране устройства на финальной стадии оформления Заказа перед совершением оплаты. Оплата Заказа подтверждает, что Пользователь ознакомлен и согласен с размером указанной комиссии, не подлежащей возврату.

7.16. В случае оспаривания Пользователем или третьим лицом операции по карте, введенной Пользователем при оформлении Заказа, после исполнения Заказа, Компания вправе отказать Пользователю в исполнении последующих Заказов.

7.17. В случае если в процессе приемки Заказа Пользователь отказался от услуги или товара надлежащего качества, в результате чего сумма Заказа оказалась ниже минимальной суммы Заказа, указанной в Личном кабинете Пользователя, представитель Компании вправе либо отменить такой Заказ полностью, либо передать оставшуюся часть Заказа Пользователю и при этом потребовать от Пользователя оплаты стоимости Доставки в двойном размере.

7.18. После оплаты Заказа Пользователем Компания направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа, кассовый чек, подтверждающий оплату услуги и/или товаров. Стороны согласовали, что кассовый чек надлежащим образом подтверждает расходы Компании как агента и является отчетом агента о сумме потраченных средств Пользователем за Заказ. Предоставление отдельного отчета агента не предусмотрено. Сумма расходов на оплату услуг и/или товаров в рамках поручения Пользователя отражается в кассовом чеке и соответствует стоимости услуги и/или товаров, согласованной Сторонами в Заказе.

## 8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Компания имеет право прекратить/приостановить предоставление Сервисов Пользователю и/или расторгнуть Договор с Пользователем в случае нарушения Пользователем положений Договора. При этом Стороны согласовали, что Компания не возмещает Пользователю какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с прекращением/приостановлением предоставления Сервисов Пользователю.
- 8.2. Компания обязуется размещать/публиковать на Официальном сайте Компании и/или в Мобильном приложении Компании актуальную редакцию Договора с указанием даты вступления в силу новой редакции в действие.
- 8.3. Пользователь имеет право:
  - 8.3.1. использовать Сервисы,
  - 8.3.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренным Договором,
  - 8.3.3. отказаться от передачи Компанией персональных данных конкретному Партнеру Компании в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением к мобильному приложению «TES».
- 8.4. Пользователь обязуется:
  - 8.4.1. своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями Договора, в том числе при каждом использовании/получении Сервисов;
  - 8.4.2. предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Профиля Пользователя, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность;
  - 8.4.3. в случае изменения данных, содержащихся в Профиле Пользователя, отредактировать их в Профиле Пользователя, а при отсутствии технической возможности расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, изложенной в пункте 9.3 (с правом заключить новый Договор с указанием корректных данных);
  - 8.4.4. обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Устройства и данных, используемых для доступа к Профилю Пользователя, а также Логина и Одноразового пароля, не передавать их третьим лицам.
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

- 8.6. Если Пользователь желает прекратить текущее использование/получение Сервисов из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Пользователь обязан в течение одного рабочего дня с момента выявления Пользователем факта нарушения прав такого лица или с момента получения соответствующего требования от Компании прекратить использование/получение Сервисов, являющихся предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.
- 8.7. Договор не предоставляет Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании, если иное прямо не предусмотрено Договором.
- 8.8. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы Пользователем третьим лицам без письменного согласия Компании.
- 8.9. Компания не несет ответственности за:
- 8.9.1. сбои сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем Сервисов;
  - 8.9.2. за ошибки, допущенные Пользователем при вводе данных при редактировании Профиля Пользователя, и все неблагоприятные последствия Пользователя, связанные с этим;
  - 8.9.3. за убытки Пользователя, которые могут возникнуть в связи с использованием Устройства, с которого осуществлена успешная аутентификация на Информационном ресурсе, в частности, если Пользователем была выбрана опция «Запомнить» и/или Логина, и/или пароля третьими лицами и, включая случаи использования Пользователем номера телефона, зарегистрированного на третье лицо;
  - 8.9.4. за невозможность аутентификации на Информационном ресурсе посредством Мобильного приложения и получения доступа к продуктам и услугам Компании или Партнера Компании, информации на таком Информационном ресурсе, в частности, в случае прекращения (расторжения) Договора, в том числе для редактирования данных в Профиле Пользователя, и все неблагоприятные последствия Пользователя, связанные с этим;
  - 8.9.5. за неправомерное использование данных Компанией информационного партнерства, Партнером Компании, которой(-му) Компания осуществила передачу данных Пользователя на основании Договора;

- 8.9.6. за любые убытки, включая косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Договора или из использования или невозможности использования/получения Сервисов или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, потери данных, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования), в том числе Устройств, Пользователя или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования/получения Сервисов или их частей, даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков;
- 8.9.7. за неблагоприятные последствия Пользователя в случае неполучения Пользователем Push-уведомлений.
- 8.10. Стороны согласовали, что ответственность Компании по любым основаниям (предусмотренная Договором или законодательством, в том числе вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Договора не может превышать документально подтвержденный реальный ущерб Пользователя.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В отношении услуг, оказываемых в рамках Договора на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям Сторон.
- 9.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.
- 9.4. Если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.
- 9.5. В случае прекращения действия Договора Компания вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя, а также оказывать/осуществлять отдельные операции/действия для Пользователя/в отношении Пользователя на основании иных имеющихся у Компании правовых оснований (например, договоров, заключенных ранее Сторонами; согласий на обработку персональных данных, предоставленных Пользователем; требований законодательства).
- 9.6. Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступны соответствующие Сервисы.

## 10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Пользователь и Компания будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Выписки из Базы данных Компании могут использоваться в качестве доказательств заключения Договора Пользователем при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Для рассмотрения претензии Пользователя в связи с использованием Мобильного приложения «TES» Компания вправе привлечь соответствующего Партнера Компании и/или Посредника. При этом сведения и документы, предоставленные Партнером Компании и/или Посредником в отношении использования мобильного приложения могут быть использованы Компанией, как для рассмотрения претензии Пользователя, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.
- 10.3. Договор прекращает свое действие по инициативе Пользователя в результате направления Компанией отказа Пользователя от Договора одним из следующих способов:
- 10.4. путем изменения Пользователем соответствующих настроек в Мобильном приложении Компании;
- 10.4.1. путем обращения Пользователя в Контактный центр Компании;
- 10.4.2. посредством оформления письменного заявления в Подразделении Компании;
- 10.4.3. путем направления в Компанию письма с адреса электронной почты (e-mail), содержащегося в Профиле Пользователя/Личном кабинете на адрес электронной почты **clients@tes.store**, с указанием в письме номера мобильного телефона и адреса электронной почты (e-mail), указанных в Профиле Пользователя/Личном кабинете. В случае совпадения адреса электронной почты (e-mail) и номера мобильного телефона, указанных в письме, с адресом электронной почты (e-mail) и номером мобильного телефона, содержащихся в Профиле Пользователя/Личном кабинете, Договор расторгается.
- 10.5. Оферта является бессрочной. Оферта может быть отозвана Компанией в любое время. В этом случае Компания уведомляет Пользователя о прекращении действия Оферты (прекращении Договора и/или предоставлении Сервисов) через Официальный сайт Компании и/или в Мобильном приложении Компании не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты прекращения действия Оферты.
- 10.6. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что прекращение действия Оферты согласно пункту 9.4 настоящего Договора влечет прекращение действия Договора.

10.7. Пользователь проинформирован и Стороны согласовали, что с учетом сроков обработки запросов в автоматизированных системах Компании, прекращение предоставления Сервисов/расторжение Договора по любым основаниям, а также удаление Профиля Пользователя (если не имеется иного правового основания для продолжения обработки персональных данных) происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления основания для прекращения действия Договора.

Компании информационного партнерства

	Наименование, реквизиты Партнера Компании	Услуги, оказываемые Партнером. Адрес размещения соглашений и иных документов Партнера Компании.
1	<p>ООО «Научно-производствен ный центр «Мэп Мейкер» (Россия, 123242, г. Москва, Нововаганьковский пер., д.5, стр.1 ОГРН: 1037739071204)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставление пользователям метеорологических данных (прогнозы погоды, актуальные погодные сводки, прогнозы и другие метеорологические данные, собираемые, обрабатываемые и формируемые Партнером);</li> <li>- Коммуникация и получение / предоставление информации в рамках обращений пользователей мобильного приложения «TES», необходимой для осуществления деятельности;</li> <li>- Исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции / услуг пользователей мобильным приложением «TES».</li> </ul>
2	<p>ООО «Медиа технологии» (Россия, 192102, г. Санкт-Петербург, Волковский пр., д. 32, литера А, помещ.1Н, помещ. № 142, офис 5-6 ОГРН: 1127847510097)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание услуг по коммуникации с пользователем посредством обмена сообщениями.</li> </ul>
3	<p>ООО «Бест2пей» (Россия, 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литер щ, пом.1-н., комн.127 ОГРН: 1127847218674)</p>	<p>Оказание услуг интернет-эквайринга с облачной кассой для обработки онлайн-платежей, производимых в рамках мобильного приложения «TES».</p> <p><a href="https://tes.store/documents/3/security.pdf">https://tes.store/documents/3/security.pdf</a></p>

4	<p>ООО «ТЕС ЛАБ»  (Россия, 117186,  Москва, вн.тер. г.  Муниципальный Округ  Котловка, ул Нагорная,  дом 3А, помещение I,  комната 4  ОГРН: 1227700184777)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание технической поддержки в использовании мобильного приложения «ТЕС», мониторинг и контроль его использования и обеспечения защиты информации;</li> <li>- Аналитика действий пользователя в мобильном приложении (в том числе определение локации пользователя) и функционирования мобильного приложения.</li> </ul>
5	<p>ООО «Колтач  Солюшнс»  (121205, г. Москва,  территория Сколково  инновационного  центра, улица Нобеля,  д.7, эт/пом/раб 2/51/6  ОГРН: 1157746673040)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание услуг по колтрекингу;</li> <li>- Оказание услуг по аналитической обработке данных;</li> <li>- Направление рекламы пользователю.</li> </ul>
6	<p>ООО «Телемир»  (Россия, 115088, г.  Москва, ул. Угрешская,  д.2, стр.25, комната 84  ОГРН: 1127747051200)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание услуг связи;</li> <li>- Направление рекламы пользователю.</li> </ul>

Перечень Партнеров Компании, перед которыми Компания  
выступает в качестве агента Пользователя

№	Наименование, реквизиты Партнера Компании	Услуги, оказываемые Партнером. Адрес размещения соглашений и иных документов Партнера Компании.
1	<p>ООО «Автоцентр-365» (Россия, 183038, г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 4, пом. 307/1. ОГРН: 1225100001620)</p>	<p>Услуги получения помощи на дороге, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эвакуация Транспортного средства при ДТП;</li> <li>- эвакуация Транспортного средства при поломке;</li> <li>- замена колеса Транспортного средства на запасное;</li> <li>- круглосуточная юридическая помощь по телефону;</li> <li>- поиск принудительно эвакуированного Транспортного средства;</li> <li>- справочно-информационная служба 24/7;</li> <li>- прибытие специалиста на место ДТП (аварийный комиссар);</li> <li>- подвоз топлива к Транспортному средству;</li> <li>- запуск двигателя Транспортного средства от внешнего источника;</li> <li>- консультация автомеханика по телефону;</li> <li>- получение справки из Гидрометцентра;</li> <li>- сбор справок в ГИБДД и ОВД.</li> </ul> <p><a href="https://car-assist.ru/dokumentyi">https://car-assist.ru/dokumentyi</a></p>
2	<p>ООО «АВТОПОМОЩЬ» (Россия, 424999, г. Йошкар-Ола, ул. Советская, дом 142, помещение I.</p>	<p>Услуги по предоставлению автоматизированной информационной системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение уведомлений о штрафах пользователя и хранение сведений о них;</li> <li>- автоматическая оплата штрафов после их получения;</li> <li>- оплата проезда по платной дороге (ЦКАД).</li> </ul> <p><a href="https://onlinegibdd.ru/oferta/">https://onlinegibdd.ru/oferta/</a></p>

	ОГРН: 113121500560248876)	
3	ООО «ПАМП» (Россия, 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. (оф.) П (А900), ком. 1 ОГРН: 1167746843175)	Услуга по доставке топлива до Транспортного средства Пользователя. Выездная заправка автомобиля. <a href="https://pump.today/eula.pdf">https://pump.today/eula.pdf</a>
4	ООО «Торговый Дом «Смарт-Технологии» (Россия, 125315, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 72 к. 2, помещ. VIII ком. 21 ОГРН: 1106670006772)	Услуги «АЗС онлайн» по заправке Транспортного средства на АЗС посредством дистанционного заказа и оплаты на станциях партнеров ООО «Торговый Дом «Смарт-Технологии» <a href="https://benzuber.ru/static/files/oferta.pdf">https://benzuber.ru/static/files/oferta.pdf</a>
5	ООО «Бронирование гостиниц» (Россия, 123376, г. Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 43, пом. VII, ком. 2 ОГРН: 1157746695644)	Поиск номеров в отелях. Бронирование номеров в отелях через интерфейс мобильного приложения «TES». Бронирование номеров в отелях в Системе Бронирования Партнера. Оплата за бронирование номеров в отелях через Систему Бронирования Партнера. <a href="https://ostrovok.ru/legal/order/agreement/bg/10/">https://ostrovok.ru/legal/order/agreement/bg/10/</a>
6	Трипстер Лимитед (ул. Арх. Макариу III, д.155, ПРОТЕАС ХАУС, 5ый этаж,	- Услуга по организации и осуществлению авторского путешествия, включая сопровождение Пользователя в соответствии с Программой, и (или)

	3026, г. Лимассол, Кипр регистрационный номер: HE 394908)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Услуга по организации и проведению экскурсии (экскурсионная услуга), включая сопровождение Пользователя в соответствии с Программой, и (или)</li> <li>- Услуга по размещению Пользователя в транспортном специализированном средстве размещения и (или) ином средстве размещения, и (или)</li> <li>- Услуга по перевозке любым видом транспорта и (или) доставке Пользователя к средству размещения в стране (месте) временного пребывания и (или) обратно (трансфер).</li> </ul> <p><a href="https://experience.tripster.ru/about/terms_travelers/">https://experience.tripster.ru/about/terms_travelers/</a></p>
7	САО «ВСК» (Россия, 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4 ОГРН: 1027700186062)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание пользователям услуг по заключению договоров добровольного страхования;</li> <li>- Коммуникация и получение / предоставление информации в рамках обращений пользователей мобильного приложения «TES», необходимой для осуществления деятельности;</li> <li>- Исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции / услуг пользователей мобильным приложением «TES».</li> </ul> <p><a href="#">Страховой Дом ВСК - страхование физических и юридических лиц. Страховые полисы КАСКО, ОСАГО, ДМС. Расчет и оформление страховки онлайн (vsk.ru)</a></p>
8	ИП Котун К. (Россия, 117105, г. Москва, Очаковское ш., д. 4, корп. 4, кв. 58 ОГРНИП: 319774600364202)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание пользователям услуг по выездному шиномонтажному сервису;</li> <li>- Коммуникация и получение / предоставление информации в рамках обращений пользователей мобильного приложения «TES», необходимой для осуществления деятельности;</li> <li>- Исследование степени удовлетворенности клиента качеством продукции / услуг пользователей мобильным приложением «TES».</li> </ul> <p><a href="https://doctorshina24.ru/services/">https://doctorshina24.ru/services/</a></p>
9	ООО «Вайпер СПб» (Россия, 194295, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 33, корп. 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продажа и доставка пользователям Щеток стеклоочистителя;</li> <li>- коммуникация и получение / предоставление информации в рамках обращений пользователей мобильного приложения «TES», необходимой для осуществления деятельности;</li> </ul>

	ОГРН: 1097847190979)	- исследование степени удовлетворенности клиента качеством продукции / услуг пользователей мобильным приложением «TES». <a href="https://www.mirdvornikov.ru/about/privacy/">https://www.mirdvornikov.ru/about/privacy/</a>
--	----------------------	--