

## **Политика конфиденциальности персональной информации**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ТЕС ЛАБ» (далее - Компания), может получить о Пользователе во время использования последним любого из сайтов (далее - сайт), служб, продуктов или услуг Компании (далее — Сервисы) и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Дизайн, все тексты, изображения, логотипы, фотографии, звуковые файлы, анимационные файлы, видеофайлы, а также иные материалы, опубликованные на настоящем сайте, являются объектами интеллектуальных прав Компании, либо используются с полученного согласия правообладателей. Права на данные объекты подлежат охране в соответствии с положениями международных правовых актов и законодательства Российской Федерации. Любое копирование, воспроизведение, изменение, распространение, перепечатка, демонстрация, размещение или передача любой части данного сайта возможны только с письменного разрешения Компании. Просмотр или распечатка отдельных страниц разрешается только для личного использования.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания:

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании.

1.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках отношений, соглашений и договоров с Компанией;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся предоставления услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами:

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив запрос на удаление по адресу электронной почты: [info@tes.store](mailto:info@tes.store).

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию, направив запрос на удаление по адресу электронной почты: [info@tes.store](mailto:info@tes.store).

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по сетевому адресу [TES](#)

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### 7. Правила использования Cookie

7.1. Cookie — это текстовая строка информации, передаваемая с веб-сайта в cookie-файл браузера на жестком диске вашего компьютера, позволяющая веб-сайту запомнить вас. Cookie позволяют веб-сайту быстрее организовать содержимое в соответствии с вашими предпочтениями. Все основные веб-сайты используют cookie. С помощью только Cookie-файлов невозможно идентифицировать посетителя. Файл cookie, как правило, включает доменное имя, с которого он поступил, срок истечения cookie, а также его значение - как правило, произвольно сгенерированный уникальный номер.

7.2. Веб-сайт Компании использует два типа cookie:

7.2.1. Сессионные Cookie, которые являются временными и сохраняются в файле cookie браузера Пользователя до тех пор, пока вы Пользователь не покинет веб-сайт.

7.2.2. Постоянные Cookie, которые сохраняются в файле cookie браузера Пользователя дольше (продолжительность зависит от срока истечения каждого конкретного cookie).

7.3. Сессионные Cookie используются для следующих целей:

— Для переноса информации между страницами, что избавляет пользователей от необходимости вводить информацию каждый раз.

— Для обеспечения пользователям доступа к сохраненной регистрационной информации.

Постоянные Cookie позволяют веб-сайту:

— Различать пользователей (только по номеру, идентифицировать личность пользователей невозможно) при повторном посещении веб-сайта.

— Организовать содержимое или рекламу в соответствии с предпочтениями пользователей и не показывать одну и ту же рекламу несколько раз.

— Собирать сводные анонимные статистические данные, позволяющие нам понять, как посетители используют наш веб-сайт, и усовершенствовать его структуру. Такое использование cookie не позволяет идентифицировать пользователей.

7.4. Cookie сторонних организаций

Сторонние организации также используют cookie на данном веб-сайте. Они используются в следующих целях:

— Для администрации рекламы на веб-сайте Компании и отслеживания посещения рекламных сайтов пользователями.

— Для контроля периодичности, с которой конкретное рекламное объявление демонстрируется пользователю.

— Для организации содержимого в соответствии с предпочтениями пользователя.

— Для подсчета количества анонимных посетителей веб-сайта Компании.

— Для обеспечения безопасности покупательской корзины или транзакций.

8. Веб-маяки

8.1. Некоторые из веб-страниц сайта Компании содержат электронные изображения, так называемые веб-маяки, позволяющие подсчитывать пользователей, посещающих эти веб-страницы. Веб-маяки собирают ограниченную информацию, включающую номер cookie, время и дату просмотра страницы и описание страницы, на которой расположен веб-маяк. На веб-сайте Компании также могут быть веб-маяки рекламодателей. Эти веб-маяки не передают никакой информации, позволяющей идентифицировать пользователя. Они используются исключительно для отслеживания эффективности каждой конкретной кампании.

9. Отключение и включение cookie

9.1. Пользователь может отключать и включать cookie путем изменения настроек своего браузера. Однако при отключенных cookie Пользователь не сможет воспользоваться всеми интерактивными возможностями веб-сайта Компании.

10. Удаление cookie-файлов

10.1. Cookie-файлы, установленные в папке Cookies обозревателя, легко удалить. Например, если используется Microsoft Internet Explorer:

- Откройте «Windows Explorer»
- Щелкните кнопку «Поиск» на панели инструментов
- Введите слово «cookie» в строку поиска в опции «Папки и файлы»
- Выберите «Мой компьютер» в поле «Искать в»
- Щелкните «Начать поиск»
- Дважды щелкните на найденных папках
- «Выберите» любой cookie-файл
- Нажмите клавишу «Удалить» на клавиатуре компьютера

## 11. Защита Электронного адреса

11.1. Адрес электронной почты Пользователя используется исключительно для отправки ответов на запросы последнего, если только Пользователь не дал согласие на получение информации, указанной выше.

## 12. Защита данных при использовании веб-маяков

12.1. Компания может использовать веб-маяки - небольшие графические файлы, позволяющие Компании отслеживать эффективность использования данного веб-сайта. Веб-маяки собирают такую информацию, как IP-адрес компьютера, на который загружается страница с веб-маяком; веб-адрес (URL) страницы, на которой содержится веб-маяк; время просмотра страницы с веб-маяком; тип браузера, вызвавшего веб-маяк; идентификационный номер cookie, оставленного данным сервером на компьютере. Отправляя Пользователю электронную почту в формате HTML, Компания может воспользоваться технологией «распознавания формата», позволяющей определить факт получения и прочтения нашего сообщения.

## 13. Обратная связь.

13.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу ООО «ТЕС ЛАБ» (117186, Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Котловка, ул Нагорная, дом 3А, помещение I, комната 4), либо по адресу электронной почты: [info@tes.store](mailto:info@tes.store).