

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «TES»

Общество с ограниченной ответственностью «Три Точки», ОГРН 1147746433405, ИНН 7729770064, зарегистрированное по адресу: 117186, Москва г, Нагорная ул., дом 3А, этаж 5, помещение I, комната 40 (далее – «Компания»), в лице Генерального директора Жукова Антона Леонидовича действующего на основании Устава, предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему определенным требованиям, и намеревающемуся использовать Мобильное приложение «TES», заключить настоящее пользовательское соглашение об использовании Мобильного приложения «TES» (далее - «Соглашение», «Пользовательское соглашение») посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение об использовании Мобильного приложения «TES» является заключенным между Компанией и Пользователем с момента установки Пользователем Мобильного приложения «TES» на свое Устройство и осуществления Пользователем регистрации в Мобильном приложении «TES» в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Перед использованием Мобильного приложения «TES» обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

Любое использование Пользователем Мобильного приложения «TES» означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения, в том числе касающихся обработки персональных данных.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения полностью или частично, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение «TES» в каких-либо целях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Соглашения используются термины и определения в значениях, определенных в настоящем разделе Соглашения, и/или по тексту Соглашения.

При этом термины, не определенные в настоящем разделе, но используемые в Соглашении, трактуются так, как они определены в федеральных нормативных актах, а при отсутствии легального определения таких терминов, в соответствии с принятыми в гражданском обороте обычаями.

- 1.1. **Авторизация Пользователя** - аутентификация Пользователя и активация его Учетной Записи путем введения Пользователем номера телефона и Кода подтверждения в специальную форму интерфейса Мобильного приложения «TES».
- 1.2. **Код подтверждения** - уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Компанией и направленная Пользователю посредством СМС-сообщения и/или телефонного звонка на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации для доступа к Мобильному приложению «TES» с Устройства Пользователя.
- 1.3. **Лицензия** - простая неисключительная (без права сублицензирования), непередаваемая

отзывная лицензия на использование Мобильного приложения «TES» предоставляемая Компанией Пользователю на условиях, указанных в настоящем Соглашении. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения «TES» до момента удаления Учетной записи в Мобильном приложении.

- 1.4. **Личный кабинет Пользователя** – персональная страница Пользователя в Мобильном приложении, доступная Пользователю с использованием его Учетной записи, которая содержит персональные данные Пользователя, а также иную информацию, необходимую для использования функционала Мобильного приложения.
- 1.5. **Логин** – абонентский номер, идентифицирующий Устройство Пользователя в сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанный Пользователем при Регистрации и Авторизации в Мобильном приложении.
- 1.6. **Мобильное приложение «TES»** - программное обеспечение для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещена в Интернет-сервисе AppStore и Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: itunes.apple.com и play.google.com соответственно. Мобильное приложение, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания. Мобильное приложение используется для мониторинга и определения параметров Транспортного средства путем передачи данных через устройство мониторинга (Телематическое оборудование), а также в качестве информационного сервиса по предоставлению услуг Пользователям. Системные требования к установке Мобильного приложения: iOS 14.0 и выше, Android 9.0 и выше.
- 1.7. **Персональные данные** - данные Пользователя, вводимые им для оказания услуг, в том числе имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты Пользователя и др., и в дальнейшем отраженные в Учетной Записи.
- 1.8. **Подписка** - предоставление Пользователю на условиях Пользовательского соглашения о продлении платной подписки к Мобильному приложению «TES» (https://tes.store/documents/11/TES_Polzovatel'skoe_podpiska.pdf) возможности получить за плату в течение ограниченного промежутка времени доступ к Мобильному приложению «TES».
- 1.9. **Пользователь** - лицо, прошедшее процедуру Регистрации и безоговорочно принявшее условия настоящего Соглашения в целях пользования Мобильным приложением «TES».
- 1.10. **Политика конфиденциальности** - документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для оплаты и предоставления доступа к Мобильному приложению, заключения настоящего Соглашения. Политика конфиденциальности размещена в Мобильном приложении «TES».
- 1.11. **Партнер** – юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность посредством оказания услуг через Сервис Мобильного приложения «TES» зарегистрированным Пользователям.
- 1.12. **Регистрация Пользователя** - совершение Пользователем и Компанией определенного в настоящем Соглашении набора действий, направленного на создание в Мобильном приложении Учетной записи Пользователя с целью его идентификации среди других

Пользователей Мобильного приложения и получения Пользователем доступа к функционалу и Сервисам Мобильного приложения.

- 1.13. **Сервис** - часть Мобильного приложения «TES», обладающая индивидуальными характеристиками и отвечающая за конкретный функционал и предоставление услуги в рамках всего Мобильного приложения.
- 1.14. **Соглашение** - настоящее Пользовательское соглашение, в том числе все Приложения к нему, являющиеся его неотъемлемой частью, а также дополнения и изменения.
- 1.15. **Телематическое оборудование** - устройство, размещенное в Транспортном средстве, используемое для сбора и передачи данных по беспроводной сети в режиме реального времени.
- 1.16. **Устройство** - мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной Сети Интернет, работающее на базе операционной системы iOS или Android, а также обеспечивающее Пользователю техническую возможность установки (подключения), запуска и использования Мобильного приложения «TES».
- 1.17. **Учетная Запись** - совокупность цифровых данных, сформированная Компанией из данных, представленных Пользователем (в том числе Логин) и направленного Компанией Пользователю Кода подтверждения, необходимая для доступа Пользователя и осуществления действий, предусмотренных Мобильным приложением.

Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках Мобильного приложения (далее, «Электронная подпись»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Компания предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.
- 2.2. Использование Мобильного приложения допускается на территории всех стран мира.
- 2.3. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению для получения услуг Компании и/или Партнеров Компании.
- 2.4. В соответствии с пунктом 2.1. настоящего Соглашения Пользователю разрешается использовать Мобильное приложение следующими способами и в следующих целях:
 - 2.4.1. Воспроизведение Мобильного приложения на Устройстве Пользователя, ограниченное установкой, запуском и хранением Мобильного приложения в памяти неограниченного количества Устройств Пользователя;

2.4.2. Использование Мобильного приложения на Устройствах Пользователя исключительно в соответствии с его назначением для личных (некоммерческих) целей;

2.4.3. Просмотр контента, размещенного в Мобильном приложении, на Устройстве Пользователя.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

2.5. Пользователь может использовать Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением. Использование Мобильного приложения, в иных целях, отличных от целей, указанных в пункте 2.4 настоящего Соглашения, не допускается. Любое право использования Мобильного приложения, прямо не указанное в настоящем Соглашении, не считается предоставленным Пользователю. В частности, Пользователь не вправе:

2.5.1. изготавливать экземпляры Мобильного приложения (или его части) в любой материальной форме, изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;

2.5.2. распространять, продавать, переуступать, выдавать sublicense, предоставлять в пользование и аренду, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;

2.5.3. создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения, любых его компонентов, хранимых Мобильным приложением на Устройствах Пользователя картографических материалов, изображений и прочих данных;

2.5.4. использовать, воспроизводить и распространять Мобильное приложение в каких-либо коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;

2.5.5. осуществлять массовую рассылку информации с использованием Мобильного приложения, а также размещать в Мобильном приложении информацию, права на размещение которого отсутствуют у Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными

или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.6. использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Использование Пользователем Мобильного приложения (или его частей/материалов) способом, не предусмотренным настоящим Соглашением, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительных прав на Мобильное приложение, установленную законодательством Российской Федерации.

- 2.6. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению для получения услуг Компании и Партнеров.
- 2.7. Мобильное приложение может быть использовано Пользователем для совершения операций и получения услуг Компании и/или Партнеров. В случае заказа услуги, работы, товара или иное посредством Сервисов Мобильного приложения не у Компании, Пользователь вступает в договорные отношения непосредственно с лицом, которое оказывает услуги, выполняет работы, поставляет товар и иное. Компания не является стороной таких договорных отношений и не несет каких-либо обязательств и ответственности за их надлежащее и своевременное исполнение. По всем вопросам, связанным с услугами, работами, товарами и иным, предоставляемым не Компанией, Пользователю следует обращаться к лицу, которое оказывает услуги, выполняет работы, поставляет товар и иное. Кроме того, Компания также не несет ответственности за платежи, осуществляемые Пользователем иным лицам, кроме самой Компании.
- 2.8. Условия настоящего Пользовательского Соглашения вступают в силу с момента выражения Пользователем согласия путем прохождения процедуры Регистрации в Мобильном приложении и действуют до момента удаления Пользователем Учетной записи.
- 2.9. Перед началом использования Мобильного приложения «TES», Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями настоящего Соглашения и в связи с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.
- 2.10. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на

странице по адресу https://tes.store/documents/12/TES_Polzovatelskoe_soglashenie.pdf

В случае, если Компанией вносятся какие-либо изменения, корректировки и дополнения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов Мобильного приложения.

- 2.11. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Пользователю на условиях Подписки и регулируется специальным пользовательским соглашением.
- 2.12. Использование некоторых функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 2.13. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что в рамках Мобильного приложения они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.
- 2.14. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Мобильного приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:
 - 2.14.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Мобильном приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Мобильным приложением push-уведомления либо СМС-сообщений, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.
 - 2.14.2. Со стороны Пользователя формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, данные которой указываются им при Регистрации, посредством нажатия Пользователем активных клавиш.
- 2.15. Компания предоставляет Пользователю доступ к использованию Мобильного приложения, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Для Регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Мобильного приложения на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore или Google

Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: itunes.apple.com и play.google.com соответственно.

- 3.2. После запуска Мобильного приложения на своем Устройстве для Регистрации Пользователь вводит в Мобильном приложении номер своего мобильного телефона (Логин).
- 3.3. В Мобильном приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Устройства):
 - настоящее Соглашение;
 - Согласие Пользователя на обработку его персональных данных с целью получения, в том числе посредством информационной рассылки, информации о продуктах/услугах Компании и Партнеров, включая информацию рекламного характера (далее – «Согласие»);
 - Политика конфиденциальности.

Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

Нажимая в Мобильном приложении активную клавишу «Войти», Пользователь выражает свое безусловное согласие с настоящим Соглашением и также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики конфиденциальности с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Компанией, а также третьими лицами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

- 3.4. После нажатия Пользователем в Мобильном приложении активной клавиши «Войти» на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения (пароль), либо поступает звонок, последние цифры которого генерируют одноразовый Код подтверждения (пароль) после ввода которого в Мобильном приложении Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по Регистрации.
- 3.5. После ввода Кода подтверждения в Мобильном приложении Пользователю предлагается произвести проверку установленного на Транспортном средстве Телематического оборудования посредством ввода идентификационного номера Транспортного средства (VIN-код).

По результатам проверки наличия Телематического оборудования на Транспортном средстве Пользователь получает доступ к Мобильному приложению. В том случае, если сведения об установленном на Транспортном средстве Телематическом оборудовании отсутствуют и/или Телематическое оборудование не активировано, Пользователю предлагается в активном окне продолжить процесс Регистрации для получения доступа к функционалу и Сервисам Мобильного приложения.

- 3.6. В последующем при Авторизации в Мобильном приложении Логин для доступа к Личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Код подтверждения (одноразовый пароль) для входа в Личный кабинет автоматически генерируется (создается) в системе Компании и направляется Пользователю по СМС-сообщению и/или в качестве звонка каждый раз при необходимости входа в Личный кабинет.
- 3.7. Принимая условия настоящего Соглашения и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он:
- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;
 - согласен на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) Устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении при использовании Мобильного приложения, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;
 - согласен на получение от Компании и Партнеров любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок (включая рекламных) в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.8. Пользователь гарантирует, что предоставленные им при Регистрации в Мобильном приложении данные являются полными, действительными и достоверными.
- 3.9. Компания оставляет за собой право потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в Регистрации и блокировку Учетной записи Пользователя или расторжение настоящего Соглашения.
- 3.10. После совершения Пользователем всех указанных действий по регистрации Компания в течение 24 (двадцати четырех) часов (Компания вправе увеличить этот срок до 14 (четырнадцати) дней) проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению отказать в Регистрации без объяснения причин.
- 3.11. О принятом решении Компания вправе известить Пользователя через Мобильное приложение либо посредством иных средств связи, сведения о которых были предоставлены Пользователем при Регистрации. По окончании Регистрации все вызовы в Службу

поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при Регистрации.

- 3.12. После Авторизации Пользователю будет доступна в Мобильном приложении в электронной форме полная Инструкция к Мобильному приложению (далее - «Инструкция»). Пользователь обязан ознакомиться с указанной Инструкцией.
- 3.13. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки по электронной почте со своего адреса электронной почты, указанного при Регистрации.
- 3.14. Для деактивации Учетной записи Пользователю необходимо совершить соответствующие действия в Мобильном приложении согласно Инструкции.

4. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. В целях идентификации Пользователя при входе в Мобильное приложение осуществляется Авторизация Пользователя.
- 4.2. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:
 - (i) при запуске Мобильного приложения на Устройстве Пользователь должен ввести в специальном поле ввода Логин;
 - (ii) Компания направляет на данный номер СМС-сообщение с Кодом подтверждения и/или Код подтверждения формируется посредством телефонного звонка с номера, последние цифры которого генерируют уникальный одноразовый пароль;
 - (iii) получив Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле, подтверждая таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным Логинном.
- 4.3. В случае ввода недостоверной пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Мобильному приложению будет отказано. В случае ввода достоверной пары «Логин + Код подтверждения», Пользователь получает доступ к Личному кабинету и функционалу Мобильного приложения.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании и Партнеров.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.

- 5.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Мобильного приложения.
- 5.5. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом Логина и Кода подтверждения. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Регистрации и Авторизации в Мобильном приложении, и незамедлительно сообщать Компании о факте использования таких данных третьими лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.6. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации и дальнейшем пользовании Сервисами Мобильного приложения, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.7. Пользователь обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании.
- 5.8. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения Пользователь обязуется сообщать в Службу поддержки Компании.
- 5.9. Пользователь настоящим соглашается с тем, что Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Мобильном приложении, а также для других целей, необходимых при использовании Мобильного приложения, включая для целей получения услуг через Мобильное приложение.

Так, в процессе пользования Мобильным приложением Пользователь посредством технических возможностей Мобильного приложения осуществляет и направляет Компании, Партнерам и/или третьим лицам, которым Пользователь предоставил согласие на обработку персональных данных:

- фотографии паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания);
 - фотографии своего водительского удостоверения полностью (с двух сторон);
 - свидетельство о регистрации Транспортного средства (СТС);
 - паспорт Транспортного средства (ПТС);
 - личную фотографию и иное.
- 5.10. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании, Партнеров и иных третьих лиц, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим

Соглашением.

- 5.11. В случае отчуждения/передачи Транспортного средства третьим лицам, Пользователь обязан деактивировать Учетную запись в Мобильном приложении, либо предоставить Компании запрос на удаление Учетной записи, в порядке, установленном настоящим Соглашением и Инструкцией. Пользователь несет полную ответственность за несовершение и/или ненадлежащее совершение действий по деактивации и/или удалению Учетной записи и все последствия, которые могут возникнуть в связи с этим, включая все претензии и требования третьих лиц.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.3. Компания не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению под Учетной записью Пользователя и возможность ее использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.
- 6.4. Действия любых третьих лиц, в том числе действия Партнеров, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.
- 6.5. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящего Соглашения.
- 6.6. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействий Пользователя.
- 6.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих

обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Партнера, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Партнера.

- 6.8. Компания не контролирует содержание контента, размещенного, передаваемого, используемого в Мобильном приложении. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Мобильном приложении или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства Российской Федерации в связи с размещением, использованием, передачей контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующий контент и/или информацию.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий по Регистрации, указанных в п. 3.4 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения.
- 7.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным Пользовательским и/или Лицензионным соглашением.
- 7.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного приложения и/или на Интернет-сайте. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Мобильном приложении и/или на Интернет-сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Пользователь обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Интернет-сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий настоящего Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Пользователе.
- 7.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать Лицензию у любого Пользователя. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.
- 7.5. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в

полном объеме.

- 7.6. Любое нарушение условия настоящего Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.
- 7.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.

8. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 8.1. Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Мобильному приложению) при наличии следующих обстоятельств:
 - в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
 - при отсутствии оплаты Пользователем Подписки на Мобильное приложение;
 - в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
 - в случаях попытки Пользователя ввести Компанию и/или Партнеров в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
 - в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из настоящего Соглашения, в том числе путем бездействия;
 - в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю;
 - в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от настоящего Соглашения в соответствии с соглашением Сторон и действующим законодательством Российской Федерации;
 - в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем;
 - в случае бездействия Пользователя под Учетной записью в течении 6 (шести) месяцев.
- 8.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Мобильного приложения под его Учетной записью.
- 8.3. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании.

- 8.4. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Факт принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе, касающихся обработки Персональных данных, является свободным и сознательным выражением согласия Пользователя с условиями обработки Персональных данных.
- 9.2. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Компанией и привлеченными ею лицами на основании настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено самим Соглашением или требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.3. Для целей настоящего Соглашения под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Компанией и (или) привлеченными ею лицами, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, трансграничная передача), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.4. Компания и привлеченные лица, в том числе действующие по поручению Компании, осуществляют обработку Персональных данных в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 9.5. Компания и привлеченные ею лица, действующие по поручению Компании, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Пользователю следующие гарантии в отношении обработки Персональных данных:
- обеспечить обработку Персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
 - в случае если Компания в целях исполнения своих обязательств перед Пользователем должна передать или иным образом раскрыть Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе государственным органам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства Российской Федерации;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.6. Перечень Персональных данных Пользователя, которые обрабатываются в целях, указанных в п. 9.7 настоящего Соглашения, установлен и ограничивается настоящим Соглашением: сведения об имени; сведения о способах связи; сведения о контактном/доверенном лице;

сведения о транспортном средстве; сведения о договорных отношениях ГПХ; сведения для аутентификации/идентификации; сведения о волеизъявлении; сведения, предоставляемые сервисами интернет аналитики; документы, удостоверяющие личность.

9.7. Компания, Партнеры и (или) привлеченные Компанией лица, в том числе действующие по поручению Компании, обрабатывают Персональные данные Пользователя в следующих целях:

- заключение с Пользователем настоящего Соглашения и дальнейшее исполнение обязательств;
- формирование и ведение баз данных, содержащих Персональные данные Пользователя;
- соблюдение и исполнение обязательных требований законодательства Российской Федерации, а также осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании;
- предоставление доступа к функционалу Мобильного приложения и оказание технической поддержки в его использовании, мониторинг и контроль его использования, а также обеспечение защиты информации;
- коммуникация и (или) получение/предоставление информации, необходимой для исполнения настоящего Соглашения, в том числе приём и обработка запросов и обращений Пользователя, и контроль качества информационного взаимодействия;
- предоставление Пользователю, в том числе посредством информационной рассылки, информации, которая необходима для исполнения условий настоящего Соглашения и надлежащего функционирования Мобильного приложения;
- аналитика действий Пользователя в Мобильном приложении (в том числе определение локации пользователя) и функционирования Мобильного приложения, а также регистрация в Мобильном приложении;
- получение (регистрация) и хранение Персональных данных и их носителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании.

9.8. В целях исполнения настоящего Соглашения Компания вправе осуществлять с Персональными данными Пользователя:

- обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

- поручение обработки Персональных данных в объеме и целях, указанных в пунктах 9.6 и 9.7 настоящего Соглашения, третьим лицам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Соглашению;

- передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу) Персональных данных третьим лицам, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы, в целях исполнения настоящего Соглашения:

- аффилированным лицам, входящим в Группу компаний ООО «Три Точки»;
 - иным лицам, которым могут быть раскрыты Персональные данные, для выполнения и (или) оказания технических и организационных услуг, в том числе в рамках поручения обработки Персональных данных.
- 9.9. Лица, обрабатывающие Персональные данные по поручению Компании, вправе осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, трансграничная передача), блокирование, удаление, уничтожение и уничтожение части Персональных данных.
- 9.10. В случае, если Пользователь выразил свое Согласие, предусмотренное п. 3.3 настоящего Соглашения, то обработка его Персональных данных будет осуществляться на условиях, предусмотренных этим Согласием.
- 9.11. Пользователь вправе в любое время отозвать свое Согласие на обработку Персональных данных с целью получения, в том числе посредством информационной рассылки, информации о продуктах/услугах Компании и Партнеров, включая информацию рекламного характера, направив Компании соответствующее уведомление на адрес электронной почты support@tes.store.
- 9.12. После получения уведомления Пользователя об отзыве Согласия, Компания обязуется прекратить обработку Персональных данных и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по её поручению, уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 9.13. Обработка Персональных данных будет осуществляться в течение срока действия настоящего Соглашения. После прекращения действия Соглашения или его расторжения Компания вправе продолжить обработку Персональных данных в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, но не более 3 (трех) лет после прекращения/расторжения настоящего Соглашения.
- 9.14. Все Персональные данные Пользователя будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства Российской Федерации.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

- 10.1. Все объекты, доступные в Мобильном приложении, представляющие собой элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, изобретения, музыка, звуки, товарные знаки и знаки обслуживания, а также другие объекты (далее – содержание Мобильного приложения) в том числе зарегистрированные надлежащим образом, любой контент, размещенный в разделах Мобильного приложения, являются объектами исключительных прав и представляют собой результаты интеллектуальной деятельности.

- 10.2. Исключительные права на контент, размещенный Компанией и/или Партнером, равно как и иные размещаемые в Мобильном приложении результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат их правообладателям и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
- 10.4. Возможность загружать/добавлять отзывы в Сервисах Мобильного приложения доступна Пользователям, прошедшим Регистрацию, и только в отношении тех услуг, которые оплачены Пользователями. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов через Мобильное приложение Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. При использовании Мобильного приложения Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.
- 10.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Мобильного приложения. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов в Мобильном приложении.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

- 11.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.
- 11.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) календарных дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании, язык судопроизводства – русский.
- 11.3. По всем вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения, и со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Службу поддержки Компании. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и

Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройств Пользователя.

- 12.2. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Мобильным приложением.
- 12.3. Удаление Учетной записи Пользователя в Мобильном приложении возможно в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Компанией письменного обращения Пользователя с соответствующим запросом. Запрос на удаление Учетной записи должен быть направлен Пользователем в Компанию посредством почтовой связи по реквизитам, указанным в настоящем Соглашении. Компания не возмещает расходы, связанные с направлением запросов в Компанию.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Три Точки»

Адрес: 117186, Москва г, Нагорная ул., дом 3А, этаж 5, помещение I, комната 40

ОГРН 1147746433405, ИНН 7729770064, КПП 772701001

Служба поддержки: support@tes.store

Контактная электронная почта: clients@tes.store

Генеральный директор ООО «Три Точки» _____

Жуков А.Л.

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению

Перечень лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению

Наименование

Цели обработки

- 1 ООО «Автоцентр-365»
(Россия, 183038, г. Мурманск, ул.
Дзержинского, д. 4, пом. 307/1.
ОГРН: 1225100001620)

- исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание пользователям услуг получения помощи на дороге;
- 2 ООО «АВТОПОМОЩЬ»
(Россия, 424999, г. Йошкар-Ола, ул.
Советская, дом 142, помещение I.
ОГРН: 113121500560248876)

- исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание пользователям услуг по предоставлению использования автоматизированной информационной системы;
- 3 ООО «ПАМП»
(Россия, 121596, г. Москва, вн.тер.г.
муниципальный округ Можайский,
ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. (оф.)
II (A900), ком. 1
ОГРН: 1167746843175)

- исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание пользователям услуг по доставке топлива до транспортного средства пользователя;
- 4 ООО «Торговый Дом
«Смарт-Технологии»
(Россия, 125315, город Москва,
Ленинградский пр-кт, д. 72 к. 2,
помещ. VIII ком. 21
ОГРН: 1106670006772)

- исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание пользователям услуг по подаче топлива до транспортного средства пользователя на АЗС;
- 5 ООО «Бронирование гостиниц»
(Россия, 123376, г. Москва, ул.
Рочдельская, д. 15, стр. 43, пом. VII,
ком. 2
ОГРН: 1157746695644)

- исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание пользователям услуг по бронированию гостиниц;
- 6 Трипстер Лимитед
(ул. Арх. Макариу III, д.155,
ПРОТЕАС ХАУС, 5ый этаж, 3026, г.
Лимассол, Кипр
регистрационный номер: HE 394908)

- исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказания пользователям экскурсионных услуг и услуг гидов;

- 7 ООО «Научно-производственный центр «Мэп Мейкер»
(Россия, 123242, г. Москва, Нововаганьковский пер., д.5, стр.1
ОГРН: 1037739071204) - исполнение обязательств по Соглашению, в частности, предоставление пользователям метеорологических данных;
- 8 САО «ВСК»
(Россия, 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4
ОГРН: 1027700186062) - исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказания пользователям услуг по заключению договоров добровольного страхования;
- 9 ООО «Медиа технолоджи»
(Россия, 192102, г. Санкт-Петербург, Волковский пр., д. 32, литера А, помещ. 1Н, помещ. № 142, офис 5-6
ОГРН: 1127847510097) - исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание услуг по коммуникации с пользователем посредством обмена сообщениями.
- 10 ООО «Бест2пей»
(Россия, 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литер ш, пом. 1-н., комн. 127
ОГРН: 1127847218674) - исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание услуг интернет-эквайринга с облачной кассой для обработки онлайн-платежей, производимых в рамках мобильного приложения «TES».
- 11 ООО «ТЕС ЛАБ»
(Россия, 117186, Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Котловка, ул. Нагорная, дом 3А, помещение I, комната 4
ОГРН: 1227700184777) - исполнение обязательств по Соглашению, в частности, оказание технической поддержки в использовании мобильного приложения «TES», мониторинг и контроль его использования и обеспечения защиты информации;